

安心して

診療を受けたい！

——発達障害のある人のために——



新潟県

発達障害とは？

発達障害には、自閉症、アスペルガー症候群、注意欠陥 / 多動性障害、学習障害などがあります。一人の人が二つ以上の特性を併せ持つことも少なくありません。自閉症と注意欠陥 / 多動性障害を併せ持っていたり、アスペルガー症候群と学習障害の特性を併せ持っていたりします。

自閉症

人の気持ち、視線や表情、場の雰囲気などを読み取ることが苦手です。言葉でのコミュニケーションがスムーズでなく、一方的になりがちです。初めての事や変化することに抵抗があり、同じ行動パターンにこだわる場合があります。また、感覚が敏感なため、特定の音やにおい、光、体に触れられることなどを極端に嫌うことがあります。知的発達の遅れを伴うこともあります。

アスペルガー症候群

自閉症の特性を持ちますが、言葉の遅れはなく、言葉でのコミュニケーションが可能です。ただし、人の気持ち、視線や表情、場の雰囲気などを読み取ることがやはり苦手で、会話が一方的になることがあります。

特性

さまざまなタイプ

学習障害

LD

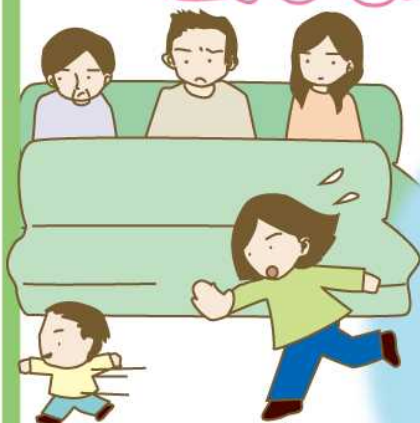
全般的な知的発達に遅れはありませんが、学習上の基礎的能力「読む」「書く」「計算する」のうち特定の領域の習得が困難です。それぞれ「読み障害」「書き障害」「算数障害」といいます。

注意欠陥 / 多動性障害

AD/HD

注意があちこちに飛ぶため、1つのことに集中して取り組むことや人の話を最後まで聞くことが苦手です。また、多動で衝動的なため、じっとしてられない、順番が待てない、遊びの邪魔をする、決まりを守れないなどと言われることがあります。

こんなことで困っています。



1. 待つことが苦手です。

待合室をウロウロ動き回ったり、大きな声を出してしまいます。泣いている赤ちゃんの音が嫌いで口を押さえようとしたり…。待ち時間の見通しが立たないと不安でじっとしてられません。



2. 初めての場所（人、こと）が苦手です。

初めての場所や建物、初めての体験は、とても苦手です。極端に怖がったり、興奮したりしがちです。



3. 始まりから終わりまでの手順が分からないと不安です。

「これから何が起きるのか？」
「どんなことをされるのか？」
わからないととても不安になります。見せてもらうとわかるのですが、言葉で説明されただけではイメージできません。いきなり体を押さえつけたら、驚いて混乱し、大声を出したり、騒いだりするかもしれません。

付き添い者は、他の患者さんや病院スタッフに（発達）障害について申し出ることをためらいがちです。



こうしてもらえると助かります！



1. 待ち時間

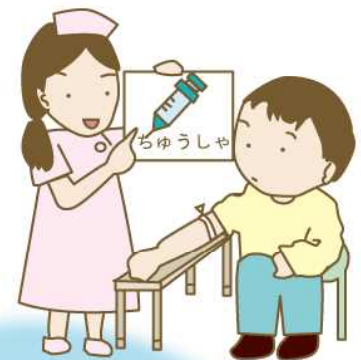
予約制、掲示板などで順番や待ち時間が分ると安心です。

また、別室や院外（順番がきたら携帯電話などに連絡）で待たせてもらえたり、好きなグッズの持ち込みなどを認めてもらえると落ち着きます。



2. 問診票・個別情報

受診の際に問診票などで個々の特性をたずねてもらえると助かります。本人の特性などを記載したサポートブックを持っている場合もありますので、活用してください。



3. 診療

手順や流れ、何をしたら「終わり」かを絵図や文字・実物などで見てわかるようにしながら、ゆとりを持って進めてもらえると安心です。見通しが分かれば、協力できます。



このままでご使用いただけます。

診療しやすく受けやすく

問診票に次の内容を含めていただくと、患者さんの不安解消策がわかり、気持ちよく、安心して診療できます。

問診票

平成 年 月 日

名 前

Q1. 診察の順番がくるまで待合室で静かに待つことができますか？できない場合、どうすれば待てますか？

できる

できない（人のいない静かな所にいたい・順番になったら携帯電話で呼んでほしい。・その他（ ））

Q2. 特定の音や光、触れられること、においなど感覚過敏（極端に反応すること）はありますか？

あればいくつでも○をつけ、具体的に教えてください。

ない

ある（大きな声・赤ちゃんの泣き声・機械の音・頭を触られる・薬のにおい・その他（ ））

Q3. 診察の手順を説明するのに、伝わりやすいものがあれば教えてください。

簡潔で具体的なことは・やってみせる・書いてみせる・絵カード・写真カード

その他（ ）

Q4. 不安になったとき、どうすれば落ち着くか教えてください。

家で使っているお気に入りのものを与える・音楽を聴く・別室へ移る・水を飲む

その他（ ）

Q5. 好きなもの、極端に怖がるものや嫌いなこと、特殊な癖などありましたら教えてください。

好きなもの：ドラえもん・アンパンマン・シール・その他（ ）

怖がるもの / 嫌いなこと：暗いところ・注射・虫・押さえつけられること・大きな声

その他（ ）

特殊な癖：（ ）

Q6. その他、過去の診療で困ったことなどありましたら教えてください。

病院名	
-----	--

こんな配慮で受診は安心

- ・穏やかで静かな雰囲気だと安心です。感覚過敏があれば配慮し、不安を与えないようお願いします。
- ・落ち着いた小さめの声かけが安心感を高めます。
- ・診療の手順や経過を目で見分けるように提示すると伝わりやすく、診療に協力が得られます。
- ・混乱しているときは無理せず少し待ってください。
- ・できたらほめて認めてあげてください。

発達障害に関する相談窓口

■発達障害者支援センター

発達障害全般に関する相談に応じています。

名称	郵便番号	所在地	電話番号
新潟県発達障がい者支援センター「RISE(ライズ)」	951-8121	新潟市中央区水道町 1-5932	025-266-7033

■障害者地域生活支援センター（県委託事業）

発達障がい者支援センター「RISE」と連携し、地域ごとに発達障害のある方の相談に応じています。

名称	郵便番号	所在地	電話番号	
下越圏域障害者 地域生活支援センター	地域生活支援センターはまなす 緑風園	958-0024 957-0053	村上市瀬波中町 10-1 新発田市中央町 3-1-1	0254-50-7104 0254-26-8822
新潟圏域障害者 地域生活支援センター	あさひの家 いずみの里 地域生活支援センター ふらっと 新潟県はまぐみ小児療育センター	959-1862 959-1632 951-8142 951-8121	五泉市旭町 8-43 五泉市中川新 1498 番地 新潟市中央区関屋大川前 1-2-28 新潟市中央区水道町 1-5932	0250-41-1510 0250-47-2213 025-265-5958 025-266-7165
県央圏域障害者 地域生活支援センター	地域生活支援センターやすらぎ コロニーにいがた白岩の里	959-0242 940-2502	燕市吉田大保町 25-15 長岡市寺泊藪田 6789-4	0256-94-7486 0258-75-5081
中越圏域障害者 地域生活支援センター	長岡療育園 茨内地域生活支援センター	940-2135 945-1341	長岡市深沢町字高寺 2278 番地 8 柏崎市茨目字巻山 1260 番地 1	0258-46-6611 0257-22-1215
魚沼圏域障害者 地域生活支援センター	障害児者生活支援センターかけはし 相談支援センターみなみうおぬま	946-0075 949-6609	魚沼市吉田 1142 南魚沼市八幡 115 番地 4	025-793-4011 025-772-3919
上越圏域障害者 地域生活支援センター	(福)上越市社会福祉協議会 障害児(者)相談支援センターかなや	943-0806 943-0878	上越市木田新田 1-1-3 上越市大字下馬場 576 番地 78	025-526-1515 025-522-1322
佐渡圏域障害者 地域生活支援センター	新潟県新星学園	952-0114	佐渡市新穂 90-1	0259-22-2047

■児童相談所

18才未満のお子さんに関する専門的な相談に応じています。

名称	郵便番号	所在地	電話番号
新発田児童相談所	957-8511	新発田市豊町 3-3-2	0254-26-9131
中央児童相談所	950-0121	新潟市江南区亀田向陽 4-2-1	025-381-1111
長岡児童相談所	940-0865	長岡市四郎丸字沖田 237	0258-35-8500
南魚沼児童相談所	949-6623	南魚沼市六日町 620-2	025-770-2400
上越児童相談所	943-0807	上越市春日山町 3-4-17	025-524-3355

(新潟市内にお住まいの方)

名称	郵便番号	所在地	電話番号
新潟市児童相談所	951-8511	新潟市中央区川岸町 1-57-1	025-230-7777

■医療機関（県立）

発達障害の診療が受けられる県立の医療機関です。

名称	郵便番号	所在地	電話番号
はまぐみ小児療育センター	951-8121	新潟市中央区水道町 1-5932	025-266-7165
吉田病院	959-0242	燕市吉田大保町 32-14	0256-92-5111
精神医療センター	940-0015	長岡市寿 2-4-1	0258-24-3930

【作成】 発達障害に関する普及啓発ワーキンググループ

・メンバー：新田 初美（新潟県立吉田病院）今若 修（新潟障害者職業センター）角田 千里（NPO 法人にいがた・オーティズム）
圓山 あや子（株式会社パワーズフジミ）高柳 里枝（新潟県発達障がい者支援センター「RISE」）

【イラスト】 荒木 美穂子（NPO 法人にいがた・オーティズム）

【発行】 新潟県福祉保健部 障害福祉課

TEL：025-280-5228 FAX：025-283-2062 メール：ngt040260@pref.niigata.lg.jp