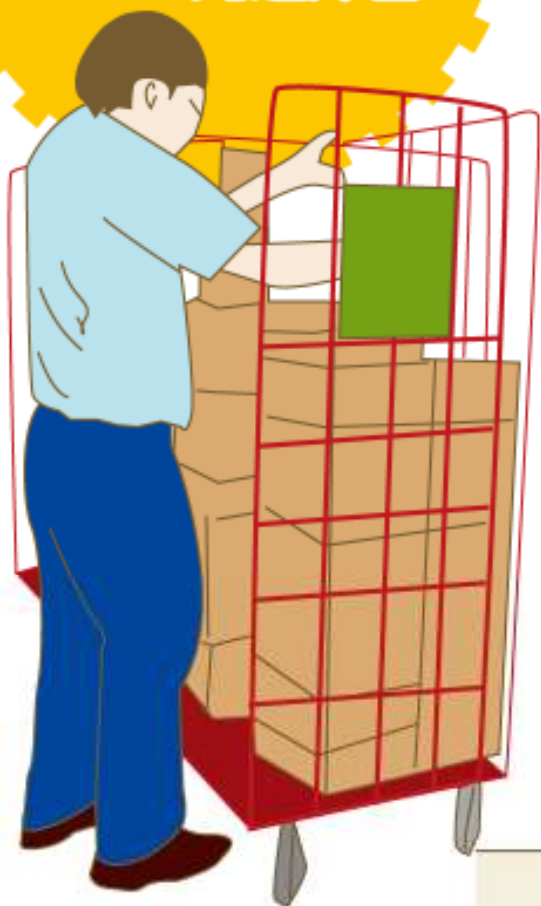


# 仕事に就きたい！

——発達障害のある人の雇用に向けて——



新潟県

# 「発達障害」ってなんですか？

## ● 発達障害とは？

発達障害とは、自閉症・アスペルガー症候群その他の広汎性発達障害、学習障害、注意欠陥/多動性障害、その他これに類する脳機能の障害であってその症状が通常低年齢において発現するものとされています。

発達障害のある人たちの多くは、一見してどんなことに困難を抱えているかわからないため、本人の努力不足であるとか、性格の偏りなどと捉えられてしまうことがあり、対人関係でつまづき、転職を繰り返すケースもあります。

いじめやからかいの対象になりやすく、理解がなければ様々な二次障害を被りやすい障害ですが、適切な支援があれば十分に社会参加できる能力を持っています。

## ● ——発達障害——それぞれの特性



## ※発達障害者支援法（平成17年4月施行）

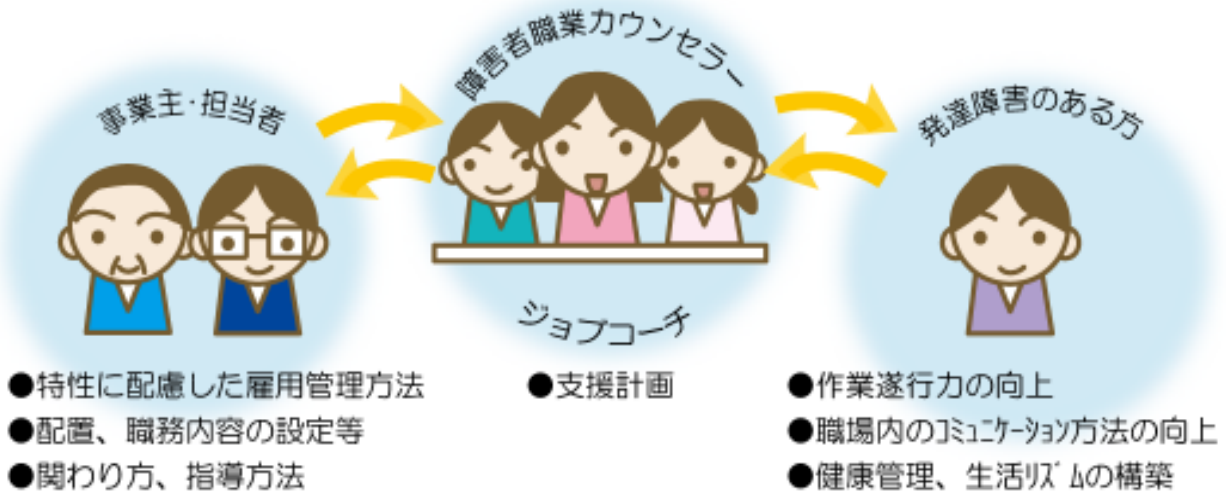
この法律には、発達障害を持つ人たちの支援に関する国・地方公共団体の責務や発達障害の早期発見と早期支援の推進、発達障害支援センターの設置、支援体制整備の必要性等が定められています。

# 企業で働くための就労支援サービス

※手帳の交付を受けていない方でも対象になる場合があります。

## 1、ジョブコーチ支援事業（新潟障害者職業センター）

新潟障害者職業センターの障害者職業カウンセラーが、対象者の特性や事業所のニーズ等を踏まえて作成する支援計画に基づき、ジョブコーチが事業所内で、障害者と事業主双方にきめ細かな支援を行います。支援期間は、個別に設定します（標準2～4ヶ月）。



## 2、トライアル雇用事業（ハローワーク）

短期間（原則3ヶ月間）の試行雇用で、障害者雇用のきっかけを作り、引き続き常用雇用への移行を図ります。ハローワークの紹介で試行雇用を実施する事業主に対し、1人当たり月4万円の奨励金が支給される場合があります。（※詳細は、最寄りのハローワークへおたずね下さい。）



## 3、障害者委託訓練（教育訓練機関・委託企業等）

居住する地域で、多様な訓練委託先を活用し、就職に必要な知識・技能を習得するための職業訓練です。

◎訓練期間は、概ね3ヶ月。1月当たり標準100時間。

◎知識・技能習得コース：民間教育訓練機関、社会福祉法人、NPO法人等に委託。

◎実践能力習得コース：企業等に委託し、事業所現場を活用した訓練。

※詳細は、新潟県立テクノスクール（新潟：TEL025-247-7361、三条：TEL0256-38-8520、上越：TEL025-545-2190）へおたずねください。

# トライアル雇用とジョブコーチ支援の活用



小売業管理本部・総務に  
トライアル雇用後正式採用  
五年目のAさんの事例

入社当初

コミュニケーションの壁

【主な仕事】

- 書類のファイリング
- 給与明細の袋詰め



彼にうまく伝わらない…。

『どうしたらいい?』対応策を相談

1、障害者職業センターのジョブコーチ支援



2、家庭との連携

連絡ノートを活用して、職場と家庭の  
情報交換

彼の特性を活かした仕事内容、  
コミュニケーションの方法

仕事の幅の広がり、周囲の信頼の獲得。

【並び替えや整理が正確】

- 一定の条件に沿ったファイリング
- 書類のセット
- 源泉徴収の給与袋詰め
- ダイレクトメールのシール貼り

【繰り返し作業でも集中力がとぎれない】

- POP広告のラミネート
- 値段のシール貼り
- 公的書類の会社印の押印
- 書類のコピー

【手順や基準を守った作業】

- 会議室のセッティング・清掃
- 空調機器の清掃
- 給与明細の印刷

部署外からも仕事を  
頼まれることがしばしば。



仕事の手順や効率性を  
自分で考えるように

そして、現在



人とのコミュニケーションを苦手とする  
彼が、今では朝礼でのスピーチも  
積極的にやるように！  
彼の成長は今後も期待できると  
確信しています！

# 職場で困っていること、そして対応策とは？

●がんばっているのに上手くいかないことがあります。(職場で困っていること)

## A、指示されないと動けない、報告することがわからない。



※周囲を気にせず、自分の仕事だけをこなす傾向があります。

## B、仕事の優先順位がわからない。



※色々な情報や課題を処理することが苦手です。

## C、融通が利かない



※急な予定変更への対応が苦手です。

●サポートのポイントを押さえるだけでこんなに違います。(対応策)

●作業責任者(リーダー)を決めて、指示・命令を統一化。(リーダーが休みの際の副リーダーも決めておく。)

## A、具体的に指示を出す。指示したことが適切に行われたか、結果を確認する。



※作業指示書やメモなどを用い、大切なポイントを前もって示す。



## B、同時に複数(3つ以上)の指示・伝言を避ける。



※与える情報は、必要なものだけに絞る。

## C、作業の目的と理由を明示する。



※割り込み作業を極力避ける。

その他の留意点 ○やる気・意欲を確認し、その変化に注意する。 ○特定のルールがある場合には事前に明示する。  
○得意な領域をまかせる等により責任を持たせる。 ○自分なりのやり方でも作業が完了できるときは容認する。

# 就労に関する Q&A

## Q1. 発達障害のある方の就労において、雇用率と障害者手帳の関係を教えてください。

障害者雇用率制度の対象となる方は、平成20年4月現在で、身体障害者、知的障害者及び精神障害者とされています。  
発達障害のある方の中には、「療育手帳」、または「精神保健福祉手帳」の手帳の交付を受けている方がいます。それら  
の手帳を交付されている方を雇用している場合は、知的障害者もしくは精神障害者として、障害者雇用率にカウントする  
ことができます。

## Q2. 発達障害のある方の就労を支援する機関を教えてください。

### ●新潟障害者職業センター 新潟市東区大山 2-13-1 TEL: 025(271)0333

就労支援の専門機関として、ハローワークと連携し、障害のある方には、職業評価（個別の支援計画の策定）、職業準備支援（就職に必要な労働習慣等の体得）、ジョブコーチによる支援を行っています。あわせて事業主には、障害特性に配慮した雇用管理の方法等に関する助言・援助を行っています。

### ●ハローワーク（公共職業安定所）

職業紹介をはじめ、事業主に対する援助・指導、雇用保険に関する事務等を行っています。障害のある方については、専門援助部門での個別の相談・職業紹介等のサービスを行っています。

名称	電話番号	名称	電話番号
ハローワーク村上	0254(53)4141	ハローワーク柏崎	0257(23)2140
ハローワーク新発田	0254(27)6677	ハローワーク十日町	025(757)2407
ハローワーク新潟	025(280)8609	ハローワーク南魚沼	025(772)3157
ハローワーク新津	0250(22)2233	ハローワーク小出	025(792)8609
ハローワーク巻	0256(72)3155	ハローワーク上越	025(523)6121
ハローワーク三条	0256(38)5431	ハローワーク妙高	0255(73)7611
ハローワーク長岡	0258(32)1181	ハローワーク糸魚川	025(552)0333
ハローワーク小千谷	0258(82)2441	ハローワーク佐渡	0259(27)2248

### ●障害者就業・生活支援センター

障害者を対象に、身近な地域で、関係機関との連携の拠点として連絡調整等を行いながら、就業及びこれに伴う日常生活、社会生活上の相談・支援を一体的に行っています。

圏域	名称	住所	電話番号
下越	アシスト	新発田市中央町 3-1-1	0254(23)1987
新潟	らいふあっぷ	新潟市西区上新栄町 3-20-18	025(250)0210
県央	ハート	三条市西本成寺 1-28-8	0256(35)0860
中越	こしじ	長岡市来迎寺 1864	0258(92)5163
上越	さくら	上越市寺町 2-20-1	025(538)9087
魚沼	あおぞら	十日町市高山 1360-2	025(752)4486
佐渡	あてび	佐渡市三瀬川 382 番地 7	0259(67)7740

### ●新潟県発達障がい者支援センター「RISE（ライズ）」新潟市中央区水道町 1-5932 TEL: 025(266)7033

### ●新潟市発達障がい者支援センター「JOIN（ジョイン）」新潟市中央区水道町 1-5932-621 TEL: 025(234)5340

発達障害者の総合的支援を行う拠点として、相談支援、発達支援、就労支援等を専門的に行っています。

【作成】発達障害に関する普及啓発ワーキンググループ

メンバー：新田 初美（新潟県立吉田病院）今若 修（新潟障害者職業センター）角田 千里（NPO 法人にいがた・オーティズム）  
圓山 あや子（株式会社パワーズフジミ）高柳 里枝（新潟県発達障がい者支援センター「RISE」）

【イラスト】荒木 美穂子（NPO 法人にいがた・オーティズム）

【発行】新潟県福祉保健部 障害福祉課

TEL: 025-280-5228 FAX: 025-283-2062 メール: ngt040260@pref.niigata.lg.jp